acelys
Services Numériques

RAPPORT **RSE 2024**

Innnovons **ensemble**, agissons **responsable**

Sommaire

Préambule 3
Le mot de la Direction 5
Enjeu Social 6
1.1 Une Gouvernance engagée 7
1.2 La qualité de vie au travail : notre priorité 8
1.3 Conditions de travail 8
1.4 Santé et sécurité 9
1.5 Egalité des genres, diversité et inclusion 10
Enjeu Environnemental 11
2.1 Bilan carbone et réduction des émissions 12
2.2 Politique 0 papier 12
2.3 Gestion de l'énergie 14
2.4 Sobriété numérique 15
2.5 Gestion et valorisation des déchets 16
2.6 Transports 16
Enjeu Sociétal 18
3.1 Engagement local 19
3.2 Engagement sur le circuit d'approvisionnement 19
3.3 Engagement sportif 19
3.4 Engagement culturel 20
3.5 Engagement sur l'égalité des chances 20
3.6 Engagement solidaire et caritatif 21
3.7 Engagement loyauté et anticorruption 21
3.8 Engagement dans la sensibilisation cybersécurité 21
Nos perspectives pour l'avenir 22
4.1 Ambitions pour 2025 23

Préambule

Politique RSE

Créée en 1997, **Acelys Services Numériques est la 1ère Manufacture de Services et d'Innovation Numérique (MaSIN) de la Région** qui propose à ses clients des services industrialisés de développement et d'intégration à haute valeur ajoutée de solutions numériques.
Depuis 2017, Acelys confirme sa maîtrise de la sécurité de son système de management de la sécurité de l'information avec la certification ISO 27001.

Notre histoire construite grâce aux compétences riches de nos talents et à nos valeurs, notre indépendance et notre présence régionale font de nous un **pilier de l'innovation numérique.**
Chez Acelys, notre démarche RSE fait partie de notre ADN depuis la création de notre entreprise et s'inscrit dans une recherche de performance globale en intégrant, de manière volontaire, les enjeux sociaux et environnementaux à nos activités commerciales et dans nos relations avec les parties prenantes.

Nous sommes fiers d'annoncer qu'en 2024, nous avons obtenu la médaille d'argent EcoVadis. Cette reconnaissance témoigne de notre engagement à long terme sur le sujet de la RSE. Avec un score de 66/100, Acelys se positionne parmi les 15% des entreprises les mieux notées en matière de RSE, un résultat qui reflète notre volonté de renforcer notre impact positif sur la société.

« Innovons ensemble pour promouvoir un monde plus durable et équitable. »
Impliquer l'Entreprise et ses Salariés dans la vie de la Cité fait partie de nos engagements car nous sommes convaincus que cette approche est essentielle pour répondre aux défis actuels et futurs de notre société.
Acelys poursuit ses efforts et affirme ses valeurs avec encore plus de détermination autour des 3 axes suivants :
Social, Environnemental et Sociétal.
Au-delà d'être la 1ère MaSIN indépendante en Occitanie, Acelys Services Numériques, c'est surtout :

Une entreprise engagée dans la vie de la cité
Un fort ancrage dans le tissu local et régional
Des partenariats sociaux, sportifs et culturels 180 talents solidaires

Politique NR

Notre démarche Numérique Responsable s'inscrit comme un prolongement naturel de la RSE. Entamée il y a une dizaine d'années, notre équipe dirigeante a manifesté fin 2023 une réelle volonté de formaliser la démarche de Numérique Responsable, témoignant ainsi de son engagement envers des pratiques éthiques et durables.

Notre stratégie :

1. Utilisation responsable des ressources numériques :
Promouvoir l'utilisation efficace des ressources informatiques, telles que l'énergie et la bande passante, en optimisant les processus, afin de minimiser les gaspillages, améliorer la durabilité environnementale et garantir une utilisation responsable et efficiente des ressources disponibles.

2. Protection de la vie privée et des données :
Mettre en place des mesures robustes pour garantir la confidentialité et la sécurité des données des clients, conformément aux réglementations en vigueur (comme le RGPD en Europe), et informer clairement les utilisateurs sur la collecte et l'utilisation de leurs données.

3. Accessibilité numérique :
S'assurer que les produits et services numériques sont accessibles à tous, y compris aux personnes handicapées, en concevant des interfaces conviviales et en respectant les normes d'accessibilité.

4. Développement éthique des technologies :
Intégrer des principes éthiques dans le développement et l'implémentation des technologies, en évitant les biais algorithmiques, en promouvant la transparence des algorithmes et en tenant compte des implications sociales et éthiques de l'innovation technologique.

5. Réduction de l'empreinte carbone :
Adopter des pratiques visant à réduire l'empreinte carbone des opérations numériques de l'entreprise, par exemple en favorisant le télétravail, en optimisant les déplacements des employés et en favorisant l'utilisation de solutions de cloud computing éco-responsables.

6. Engagement communautaire :
S'engager activement auprès des communautés locales et des parties prenantes pour contribuer au développement durable et à l'inclusion numérique, en fournissant des services et des formations aux populations défavorisées et en soutenant des initiatives sociales et environnementales.

Le mot de la Direction

Chez Acelys Services Numériques, nous considérons la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) comme un véritable levier de transformation et de progrès. C'est pourquoi elle est au cœur de notre ADN depuis plus de 25 ans. Chaque année, nous nous engageons à renforcer notre impact positif sur la société et l'environnement.

L'année 2024 marque une étape clé dans notre engagement. L'obtention de la médaille d'argent Ecovadis, avec un score de 66/100, témoigne des progrès réalisés et de notre volonté d'amélioration continue. Dans cette dynamique, nous avons également réalisé notre bilan carbone, un outil essentiel pour identifier et réduire nos émissions de CO^2 de manière ciblée.

Parce que notre engagement passe aussi par le bien-être de nos collaborateurs, nous avons entrepris une rénovation complète de nos locaux afin d'offrir un cadre de travail plus agréable, plus apaisant et plus inspirant. L'aménagement des espaces, le choix de couleurs plus douces et la création d'une fresque artistique reflètent notre volonté de favoriser un environnement propice à l'épanouissement et à la collaboration.

Notre démarche RSE repose sur des actions concrètes : réduction de notre empreinte environnementale, promotion de la diversité et de l'inclusion, engagement envers les communautés locales et optimisation de notre impact numérique. Nous savons que ces défis ne peuvent être relevés seuls. C'est pourquoi nous appelons chaque collaborateur, partenaire et client à contribuer à cette ambition commune.

La RSE n'est pas une destination, mais un voyage collectif. Ensemble, continuons à bâtir un avenir plus durable, plus solidaire et plus responsable.

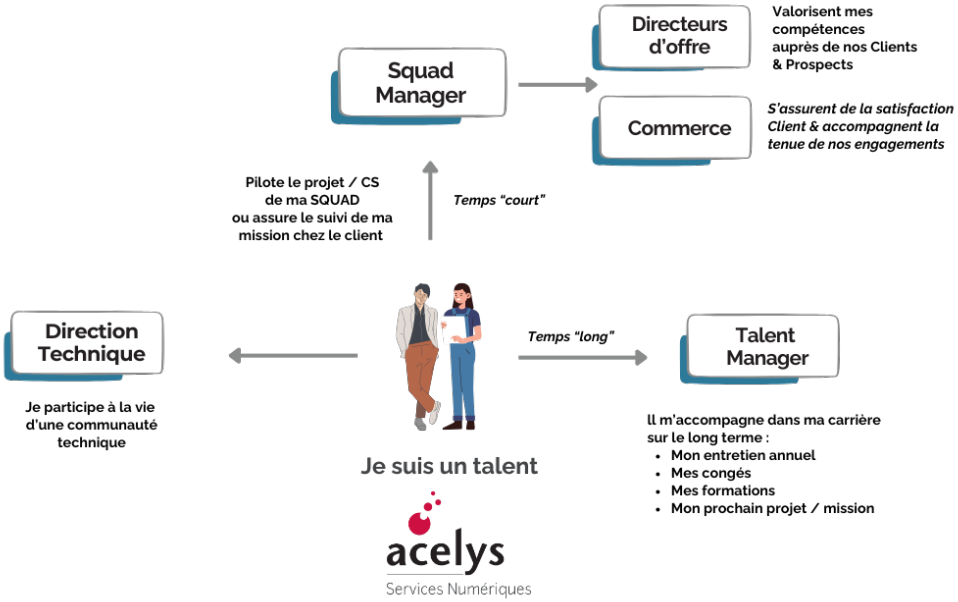
Bien à vous,
La Direction

ENJEU
social

Enjeu social

1.1 Une gouvernance engagée

A l'écoute des besoins et des préoccupations de ses talents, Acelys a fait de la gouvernance responsable un axe stratégique majeur. En 2022, la direction a pris la décision de réorganiser la structure de l'entreprise en passant d'une organisation pyramidale, peu flexible, à une organisation en étoile, plus souple et agile. Cette réorganisation a permis de renforcer la proximité avec les collaborateurs et de mettre le talent au cœur de notre fonctionnement. L'objectif principal étant de faciliter la communication, favoriser la collaboration et à rendre les processus plus transparents :



Le management de proximité avec le Talent Manager (TM), présent dès l'arrivée du collaborateur et tout au long de son parcours, garantit un environnement favorable en créant un climat de confiance.
Nous avons mis en place au sein de notre comitologie responsable différentes instances permettant d'encourager le travail collaboratif, résoudre les points de blocage, gérer les risques et optimiser au mieux la performance de l'entreprise :

• Weekly Business pour la gestion des sujets commerciaux.
• CoKPI pour le suivi des KPI par offre et par squad.
• CoLean pour les sujets d'industrialisation interne et l'amélioration continue.
• Point TM personnalisé : pour s'assurer de la bonne gestion RH avec chaque TM.
• Comex et CoDir afin d'évaluer les résultats et ajuster la stratégie de l'entreprise.

1.2 La qualité de vie au travail : notre priorité

Chez Acelys Services Numériques, nous considérons nos collaborateurs comme notre atout le plus précieux. C'est pourquoi nous avons placé le bien-être des salariés au cœur de notre démarche RSE.
Nous nous engageons à créer un environnement de travail favorable, où chacun se sent épanoui, respecté et soutenu. Notre entreprise a d'ailleurs reçu en 2023 le label « HappyAtWork » confirmant que nos actions envers les collaborateurs ont un impact positif sur leur quotidien.

Afin d'appuyer notre engagement en matière de qualité de vie au travail, Acelys Services Numériques a fait le choix fin 2023 de se faire accompagner par une consultante externe (société WAW). .
Cette intervention a permis de mesurer la satisfaction des talents interrogés et identifier des axes d'amélioration à mettre en œuvre.

S'en sont suivis plusieurs ateliers organisés tout au long de l'année 2024. Parmi les sujets abordés, l'accent a été mis sur le rôle du Talent Manager et du Squad Manager, afin de clarifier leurs missions et d'optimiser leur impact au sein des équipes. Les questions de la charge de travail et de la reconnaissance au travail ont également été au cœur des échanges, dans le but de renforcer la valorisation des efforts et des réussites individuelles et collectives. Ces ateliers ont fait l'objet d'un rapport, et seront poursuivis sur l'année 2025 afin d'améliorer durablement la qualité de vie au travail.

1.3 Conditions de travail

Nous nous efforçons au sein de notre entreprise à mettre en place des mesures permettant à nos talents de trouver un équilibre entre la vie professionnelle et la vie privée :

Charte de **télétravail**
2 jours minimum par semaine.
Suivant les contraintes personnelles, certains de nos collaborateurs peuvent bénéficier de 3 à 5 jours par semaine.

Flexibilité des horaires
arrivée entre 8h et 10h et départ entre 17h et 20h.

Droit à la déconnexion : Une charte a été instauré vis- à-vis de nos salariés pour les sensibiliser sur ce sujet, et éviter les risques liés à une surcharge de travail.

Notre CSE (Comité Social et Economique) représente l'ensemble de notre personnel et veille aux bonnes conditions de travail de nos collaborateurs. Un dialogue social sain et vertueux a été instauré entre la Direction et le CSE, ce qui a permis l'élaboration de différents projets pour améliorer la qualité de vie au travail : mise en œuvre d'un espace détente, aménagement d'une terrasse extérieure ou la rédaction de la charte télétravail. Le CSE organise tous les mois des évènements pour les salariés (afterworks, activités sportives ou de loisirs comme la patinoire, le canoë, des soirées jeux…)

Dans cette même volonté d'améliorer le bien-être de nos collaborateurs, Acelys Services Numériques a entrepris une rénovation complète de ses locaux afin d'offrir un environnement de travail plus apaisant et harmonieux. Les couleurs vives ont été remplacées par des teintes pastel plus douces, favorisant une atmosphère sereine et agréable. Pour sublimer ces nouveaux espaces, l'entreprise a fait appel à l'artiste montpelliéraine reconnue Clara Langelez, qui a réalisé des fresques murales uniques, apportant une touche artistique et locale aux bureaux. Par ailleurs, dans le but d'améliorer le confort quotidien des salariés, l'espace cuisine a été agrandi afin de leur offrir un cadre plus convivial pour se restaurer et échanger.

L'entreprise attache une importance particulière à apporter à l'ensemble de ses collaborateurs un environnement de travail agréable, exempt de toute forme de discrimination ou inégalités. Dans ce sens, nous avons formalisé une charte de lutte contre les discriminations, affirmant notre engagement contre toute forme d'inégalité, et garantissant un cadre professionnel bienveillant. Nous avons également mis en place un plan de carrière destiné à accompagner nos collaborateurs dans leur évolution professionnelle et leur donner de la visibilité sur leur carrière au sein d'Acelys Services Numériques.
L'entreprise a également instauré une politique de cooptation au travers de primes dans le but de recruter de nouveaux talents.
Soucieux d'assurer la stabilité et la sécurité de l'emploi, la majorité de nos collaborateurs sont recrutés en CDI.
Acelys Services Numériques affirme son engagement en faveur de l'insertion professionnelle des jeunes en recrutant en CDI pas moins de 12 collaborateurs ayant effectué leur apprentissage au sein de l'entreprise.

1.4 Santé et sécurité

Acelys Services Numériques accorde une importance particulière à la santé et la sécurité de ses salarié(e)s.
Ainsi, depuis de nombreuses années notre entreprise investit afin de rendre le lieu de travail le plus agréable et sécurisé possible. A titre d'exemple, un espace détente a été créé (avec des canapés, console de jeux, babyfoot table de ping-pong), afin de permettre à chacun de se ressourcer pendant la journée.
De plus, des corbeilles de fruits frais sont mises à disposition chaque semaine pour encourager une alimentation saine.

En ce qui concerne la sécurité physique, une vigilance particulière est apportée aux postes de travail.
Afin de prévenir les risques liés à la sédentarité et les troubles Musculo squelettiques, nous fournissons des équipements ergonomiques adaptés (équipement informatique, chaises, bureau, écrans réglables, etc…).
Les risques liés aux métiers sédentaires sont identifiés et une infographie sur les bonnes postures à adopter est régulièrement partagée avec les collaborateurs pour limiter les accidents de travail et maladies professionnelles..
La sécurité ne se limitant pas seulement à l'environnement de travail, plusieurs de nos collaborateurs ont suivi en 2024 une formation PSC1 (Prévention et Secours Civiques de niveau 1) pour être prêts à intervenir en cas d'urgence. Nous organisons également des sensibilisations sur des sujets variés, tels que la gestion du stress, la prévention des risques incendie ou encore la lutte contre les agissements sexistes, afin de créer un environnement de travail respectueux et serein.

Conscients de l'importance que représente la santé mentale, nous avons également proposé à certains collaborateurs une formation en Premiers Secours en Santé Mentale en 2024. Cette formation permet d'identifier les signes de détresse psychologique et de savoir comment apporter un soutien adapté à leurs collègues en difficulté .
Grâce à une évaluation continue des risques inhérents à son activité et à des actions de prévention adaptées, Acelys s'engage à maintenir un environnement de travail sûr, sain et respectueux du bien-être de chacun.

1.5 Egalité des genres, diversité et inclusion

Acelys Services Numériques est soucieuse de favoriser l'emploi des femmes dans un secteur fortement masculin. C'est pourquoi l'entreprise affirme son soutien aux mouvements d'égalité des genres et s'assure que chacun puisse évoluer et s'épanouir dans un environnement de travail, sans distinction.

Cette volonté de lutter contre toutes formes d'inégalités se traduit également dans nos pratiques de recrutement. En 2024, ce ne sont pas moins de 11 nationalités qui sont représentées dans les effectifs de la société.

Les promotions internes se font sur les seuls critères de la performance et des résultats. Acelys Services Numériques refuse toute mise à l'écart ou discrimination en raison du genre, de l'orientation sexuelle, de l'origine, de l'âge, le poids ou de toute autre caractéristique personnelle.

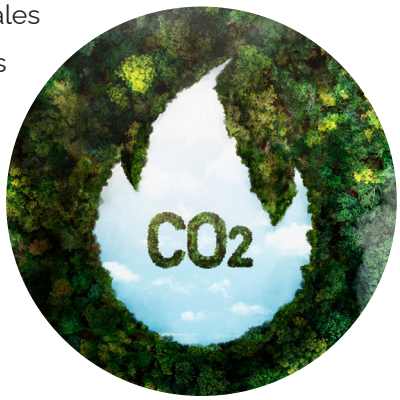
Ce sont les raisons pour lesquelles Acelys Services Numériques a adopté une « charte de lutte contre les discriminations et le harcèlement » afin d'assurer un cadre de travail respectueux pour tous les collaborateurs.

ENJEU
environnemental

Enjeu environnemental

2.1 Bilan carbone et réduction des émissions

En 2024, Acelys a réalisé son premier bilan carbone, une étape importante pour mieux comprendre l'impact environnemental de nos activités. Cette évaluation a permis d'identifier nos principales sources d'émissions de gaz à effet de serre, notamment en lien avec la mobilité des collaborateurs, l'occupation des locaux, et l'usage du numérique.



Sur la base de ces résultats, nous avons défini plusieurs axes d'amélioration pour réduire notre empreinte carbone. Parmi les premières actions engagées, nous prévoyons la mise en place d'un Forfait Mobilité Durable en 2025, destiné à encourager l'usage des transports à mobilité douce. Ce bilan carbone marque ainsi le début d'une démarche plus large en faveur d'une transition responsable et durable.

2.2 Politique 0 papier

Gouvernance

En 2016, Acelys a revu toute son organisation avec comme cible la certification ISO 27001. Véritable gage de son savoir-faire en matière de cybersécurité, ce label impose aussi une politique de gestion du Système d'Information très stricte. Les feuilles de papiers avec ou sans informations confidentielles, les carnets avec tous les mots de passe ou les post-it autour de l'écran sont proscrits.

Ces nouvelles règles ont été une véritable aubaine pour Acelys pour faire encore davantage sur les sujets écologiques. Des axes de réflexion ont donc été menés en ce sens pour créer un cercle vertueux pour notre gestion au sens large.

Faites forte impression, sans impression

- Seulement 3 imprimantes pour 200 personnes ;
- Seulement 10 personnes peuvent utiliser ces imprimantes ;
- Impression par défaut en recto/verso pour chacun ;
- L'impression en couleur n'est pas systématique ;
- Label Forest Steward Council : papier provenant exclusivement de forêts en gestion durable ;
- Réduction grammage papier de 90 à 80 grammes depuis 2018 ;
- Envoi des courriers exclusivement en timbre vert.

Favoriser les échanges dématérialisés

Nous n'avons pas attendu l'obligation légale de dématérialisation des factures. Depuis toujours, notre métier favorise les échanges par voie numérique et un stockage dans les solutions cloud/ SaaS pour l'ensemble de nos documents suivants :

• Devis et factures et contrats de prestations et de fournisseurs.
• Factures déposées sur différentes plateformes (Freedz, Yooz, etc…).
• Documents RH et de sous-traitance.
• Appels d'offre et marchés public sur la plateforme en ligne dédiée chorus.

Une solution interne centralisée

Acelys, spécialiste sur la Gestion Électronique des Documents (GED) avec une Direction d'Offre dédiée, a fait le choix en 2019 d'implémenter une solution transverse pour ses besoins : Nicoka (solution de gestion complète dédiée aux métiers du Conseil et du Service). Cette solution est la véritable colonne vertébrale d'Acelys. Elle intègre les aspects commerciaux, recrutement, télétravail, gestion de projets internes, suivi des prestations et plus globalement : gestion RH, ERP et CRM, tant de sujets sur lesquels nous travaillons donc au quotidien en 0 papier.

2.3 Gestion de l'énergie

Limitation de la consommation électrique des locaux

Dans le cadre de notre engagement pour une gestion responsable de l'énergie, Acelys Services Numériques a mis en place plusieurs initiatives pour réduire notre empreinte écologique.

Depuis septembre 2024, nous avons instauré une journée de télétravail commune à tous les collaborateurs chaque vendredi. Cette décision permet de réduire notablement la consommation d'énergie, en coupant les ressources inutiles chaque jeudi soir.

Soucieux de l'hygiène et des économies d'énergie, nous vidons et débranchons les réfrigérateurs de l'entreprise pour ne pas les faire tourner à vide durant le week-end. De la même façon, une ronde est effectuée tous les soirs à 18h30 pour éteindre les climatisations et vérifier la fermeture des fenêtres afin d'éviter de surconsommer.

Les bureaux, salles de réunion ou parties communes n'étant pas toujours utilisés, l'ensemble des locaux d'Acelys est équipé de détecteurs de mouvement pour déclencher l'éclairage uniquement lorsque c'est nécessaire.
Ce fonctionnement permet de réaliser des économies d'énergie.

Gestion de l'eau

Acelys a opté pour la mise en place de deux fontaines à eau filtrée plutôt que des bonbonnes. La fabrication et le transport des bonbonnes d'eau consomment beaucoup trop de ressources alors que des alternatives plus simples existent. De plus, Acelys offre à ses collaborateurs et clients des gourdes aux couleurs de notre marque. Objet promotionnel et écologique, il est aussi incitatif pour que chacun change ses réflexes et préfère l'usage de sa gourde à l'achat d'eau en bouteille.

2.4 Sobriété numérique

Conscient de l'impact environnemental du numérique, Acelys s'engage à réduire son empreinte numérique en adoptant des pratiques plus durables et responsables.

Optimisation de l'infrastructure informatique

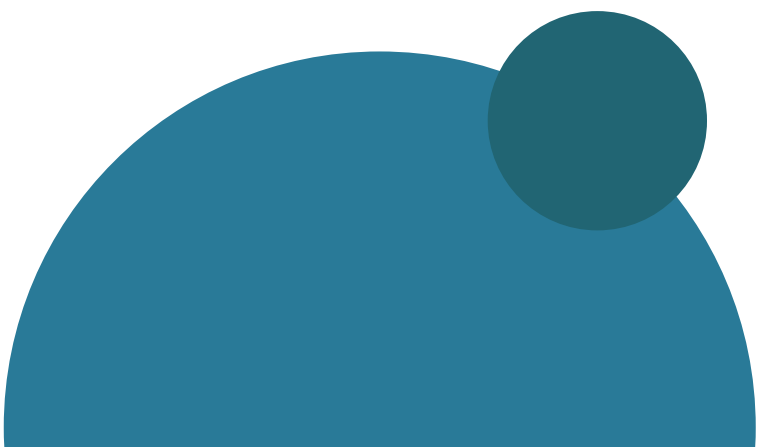
Depuis 2024, Acelys a ajusté sa stratégie d'équipement en passant du leasing à l'achat direct de PC.
Cette décision vise à prolonger la durée de vie des équipements et à réduire les déchets électroniques. Nos ordinateurs sont désormais utilisés pendant au moins cinq ans, contre trois ans auparavant, avec un entretien et des réparations systématiques pour éviter les remplacements prématurés.

Plutôt que de jeter le matériel en fin de vie, nous avons mis en place une démarche responsable pour lui donner une seconde vie. Les ordinateurs encore fonctionnels sont confiés à des associations, qui les reconditionnent et les redistribuent à des personnes en situation de précarité numérique. Les équipements devenus obsolètes sont quant à eux pris en charge par une entreprise spécialisée dans le recyclage, garantissant un traitement respectueux de l'environnement et une valorisation des composants.

Dans cette même logique, nous avons choisi DELL comme nouveau fournisseur, en partie en raison de son engagement RSE et de ses efforts pour réduire l'empreinte carbone de ses produits. Grâce à ces initiatives, Acelys favorise une utilisation plus responsable des ressources technologiques.

Gestion durable du parc informatique

Depuis 2024, nous avons ajusté notre stratégie d'équipement en passant du leasing à l'achat direct de PC, afin de prolonger leur durée de vie et réduire les déchets électroniques. Cette démarche repose sur :
• Une utilisation prolongée des équipements (objectif : 4 ans au lieu de 3 sous leasing).
• Un entretien et des réparations pour éviter les remplacements prématurés.
• Le réemploi des appareils par les alternants et stagiaires, et la revente du matériel obsolète à des entreprises de recyclage certifiées RSE.
Grâce à ces initiatives, Acelys s'inscrit dans une logique d'économie circulaire et de sobriété numérique, limitant son impact environnemental tout en promouvant une utilisation plus responsable des ressources technologiques.



2.5 Gestion et valorisation des déchets

Déchets informatiques

Conscients des enjeux environnementaux liés aux déchets numériques, nous avons mis en place une gestion responsable du cycle de vie de notre matériel informatique :
• En amont, nous avons choisi DELL comme nouveau fournisseur, en raison de sa politique RSE plus engagée.
• Chaque année, nous réalisons un état des lieux du matériel vieillissant ou hors service afin de favoriser le réemploi.
• Le matériel obsolète est confié à une entreprise spécialisée dans le recyclage, tandis que les équipements encore fonctionnels sont reconditionnés et redistribués à des personnes à faible revenu via des organisations partenaires.

Notre objectif est d'optimiser la durée de vie de nos équipements et d'adopter une démarche durable en adéquation avec nos valeurs RSE.

Tri et recyclage des déchets courants

Au-delà du numérique, nous nous engageons à une gestion responsable de l'ensemble de nos déchets :

• Un programme de sensibilisation au tri des déchets a été mis en place pour former nos collaborateurs aux bonnes pratiques. Des affichages clairs et des systèmes de collecte sélective facilitent le tri et le recyclage, réduisant ainsi notre production de déchets non recyclables.
• Nous avons également instauré un programme de recyclage des cartons afin de garantir leur réutilisation et limiter la quantité de déchets envoyés en décharge, favorisant ainsi une économie circulaire.
En intégrant ces initiatives, Acelys poursuit son engagement en faveur d'une gestion plus durable et responsable de ses déchets.

2.6 Transport

Mobilité douce

Dans le cadre de notre engagement en faveur d'une mobilité plus durable, nous avons mis en place des infrastructures adaptées pour encourager nos collaborateurs à adopter des modes de transport plus respectueux de l'environnement. Un local à vélo sécurisé est à leur disposition, facilitant ainsi l'usage de ces moyens de transport au quotidien. Par ailleurs, la réalisation de notre bilan carbone en 2024 a permis d'identifier des leviers d'action pour réduire notre empreinte environnementale.
L'une des actions concrètes qui en découle est la mise en place d'un Forfait Mobilité Durable en 2025. Ce dispositif a pour objectif d'encourager les collaborateurs à opter pour des transports plus respectueux de l'environnement.

Voitures d'entreprise électriques ou hybrides

Notre métier impose des déplacements réguliers chez nos clients. L'équipe commerciale, les techniciens, ingénieurs et autres Talent Managers font des déplacements qui ont inévitablement une charge écologique. Nous avons donc constitué à leur intention un parc d'une dizaine de véhicules électriques ou hybrides.

Limitations de nos déplacements

Pour limiter au maximum les déplacements chez les clients, nous avons équipé nos salles de réunions d'outil visio (grand écran tactile, webcam, pieuvre centrale avec haut-parleur pour le son).
De façon générale, Acelys a une démarche pédagogique et incitative pour réduire les déplacements professionnels pour le bien de tous.

Politique de télétravail

Au travers de sa charte dédiée, Acelys propose à tous ses collaborateurs de pouvoir faire une partie de leur travail directement de chez eux. Avec un minimum de 2 jours/semaine de télétravail, ce ne sont pas moins de 15 600 trajets domicile- travail qui ont été économisés.

Plateforme collaborative

Un canal Teams « Annonces et bons plans » est mis à disposition de nos talents pour faciliter l'échange d'objets et de fournitures de bureau au sein de l'organisation. Cela contribue à réduire le gaspillage et favorise une utilisation plus durable des ressources. De même, un canal « Covoiturage » permet aux collaborateurs d'indiquer s'ils ont des places disponibles dans leur véhicule pour les trajets quotidiens, les déplacements chez les clients ou pour se rendre aux soirées d'entreprise ou de teambuilding.

Green Kit & Sensibilisation

Soucieuse de l'environnement, Acelys met en place des actions afin de contribuer au mieux à sa préservation et sensibiliser ses salariés. Pour cela, l'entreprise recherche dès que cela est possible des collaborations avec des entreprises locales et responsables, investies sur les questions environnementales et sociétales.

Cette démarche se reflète notamment dans le cadre de l'achat d'objets publicitaires promotionnels essentiels à la bonne communication de l'entreprise, notament avec le green kit, offert à chaque Acelyte à son arrivée dans l'entreprise. Ils sont commandés auprès d'une société basée à Lavérune, qui emploie des personnes en réinsertion professionnelle et utilise des matières naturelles et des matériaux recyclés poue la fabrications de ces produits.
En favorisant les fournisseurs locaux nous optons pour des circuits d'approvisionnement courts contribuant ainsi à réduire les émissions de CO_2 liées au transport et à soutenir l'économie locale.

ENJEU *sociétal*

Enjeu sociétal

3.1 Engagement local

Depuis sa création, il y a plus de 25 ans, Acelys est pensée comme un modèle local travaillant avec et pour des acteurs locaux. A ce titre, la société construit son développement autour de son unique site implanté à Montpellier.
Cette proximité et ces liens humains sont pour nous essentiels car ils reflètent nos valeurs et ils contribuent aussi à un cercle vertueux écologique. Des clients locaux, des partenaires locaux, des fournisseurs locaux et des salariés qui viennent de tous horizons : ce choix politique a un véritable impact pour amoindrir la charge écologique de nos activités, notamment sur les transports de nos parties prenantes internes et externes, mais aussi sur les marchandises.

3.2 Engagement sur le circuit d'approvisionnement

La politique d'achat d'Acelys favorise les circuits courts et la sollicitation de partenaires locaux et éthiques lorsque cela est possible. En ce sens, Acelys a changé son prestataire de Tickets Restaurants au profit d'une entreprise montpelliéraine (Swile). Tous les avantages au profit des collaborateurs tels que les cadeaux de naissance, d'ancienneté ou welcome box, sont fournis par des entreprises locales et responsables.

3.3 Engagement sportif

L'engagement économique de la société se traduit également par le soutien d'événements, notamment sportifs, par voie de financement et de communication, dans le but de faire rayonner le sport local et créer une dynamique économique autour d'événements fédérateurs.
Depuis les années 2020, Acelys est sponsor officiel du Montpellier Handball Club et régulièrement de l'Open Sud de France Montpellier, événement majeur du Tournoi de Tennis ATP 250 sur le territoire.

3.4 Engagement culturel

Acelys poursuit son engagement local, cette fois culturel, au travers d'un mécénat technologique avec un partenariat avec le Musée Fabre. Une équipe a été dédiée à la réalisation d'une application pour visualiser différents travaux d'esquisses de cahiers d'artistes.

musée fabre
Montpellier 3M

3.5 Engagement sur l'égalité des chances

L'entreprise a à cœur de diffuser ces principes en dehors de ses murs, c'est la raison pour laquelle elle a développé un programme de mentorat avec l'association Télémaque qui œuvre pour l'inclusion de jeunes issus de milieux sociaux défavorisés de Montpellier.

Télémaque

3.6 Engagement solidaire et caritatif

En 2024, Acelys a renforcé son engagement solidaire à travers la première édition du Caritacelys, un événement caritatif rassemblant nos collaborateurs autour de différentes causes. Grâce à la mobilisation de plus d'une centaine de participants et au travail des ambassadeurs associatifs, nous avons pu collecter près de 3 000 € au profit de plusieurs associations.
Cet engagement a été renforcé par la générosité de notre CSE et par les promesses de dons faites lors de la soirée, illustrant ainsi notre volonté d'avoir un impact positif au-delà de notre activité. Forts de ce succès, nous souhaitons poursuivre et développer ce type d'initiatives solidaires dans les années à venir.

3.7 Engagement loyauté et anticorruption

Chez Acelys, nous nous engageons à mener nos activités avec intégrité et responsabilité. Un comité élargi, incluant des membres du COMEX, a co-rédigé un Code Éthique d'Intégrité et de Loyauté, reposant sur des principes clés :

- Lutte contre la corruption et le blanchiment d'argent.
- Loyauté, prévention des conflits d'intérêts et fraude.
- Respect des règles de concurrence.

Pour garantir son application, nous avons mis en place un plan d'action incluant formation, contrôles, dispositif d'alerte et sanctions. Nous veillons continuellement à assurer un environnement d'affaires éthique et transparent.

3.8 Engagement dans la sensibilisation cybersécurité

Depuis 2017, Acelys est certifiée ISO 27001 (norme internationale décrivant les bonnes pratiques à suivre dans le cadre de la création d'un système de gestion de la sécurité de l'information).
Elle possède également le label CYBER EXPERT destiné à valoriser les professionnels en sécurité numérique ayant démontré un niveau d'expertise technique et de transparence dans les domaines de l'assistance et de l'accompagnement de leurs clients. Notre entreprise est également référencée sur le portail Cyber'Occ, centre régional créé pour répondre aux enjeux liés à ce domaine cybersécurité, ainsi que sur la plateforme « cybermalveillance.gouv.fr » dont le but est de prévenir et sensibiliser les internautes à la cybersécurité, assister les victimes d'actes de cybermalveillance et accompagner les professionnels dans la sécurisation de leur système d'information.
Ces certifications lui valent une reconnaissance de ses productions, qualités et compétences, valorisent son expertise et offrent des garanties à ses clients.

PROFESSIONNEL RÉFÉRENCÉ
CYBERMALVEILLANCE.GOUV.FR
Assistance et prévention du risque numérique

acelys
Services Numériques

EXPERT CYBER
LABEL SÉCURITÉ NUMÉRIQUE
Cybermalveillance.gouv.fr
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

NOS PESPECTIVES
d'avenir

Nos ambitions

4.1 Ambitions pour 2025

Nous souhaitons poursuivre nos efforts pour l'année prochaine sur chacun des enjeux RSE évoqués dans ce rapport. Voici un ensemble d'actions que nous prévoyons de réaliser.

Notre démarche globale RSE

o Valorisation de nos actions

Nous souhaitons améliorer la communication interne et externe de notre conduite RSE vis-à-vis de nos parties prenantes afin de faire connaître et mieux diffuser nos valeurs.

Numérique responsable

o Sensibilisation

Nous souhaiterions organiser davantage de sessions de sensibilisation et formations de nos collaborateurs sur cette démarche.

o Intégration du NR à notre offre commerciale

Nous prévoyons de formaliser nos propositions commerciales en proposant à chaque fois que la situation le permet des solutions NR.

Enjeu social pour le bien-être des salariés

o Management de proximité

Les échanges et ateliers avec les collaborateurs vont se poursuivre, en cohérence avec notre engagement à améliorer continuellement la qualité de vie au travail. Nous souhaitons améliorer notre management de proximité afin de prévenir au mieux les risques psycho-sociaux et les absenteisme.

Enjeu sociétal

o Caritatif

Acelys souhaite renforcer son engagement associatif en relançant l'événement CaritAcelys en 2025 afin de soutenir un plus grand nombre d'associations.

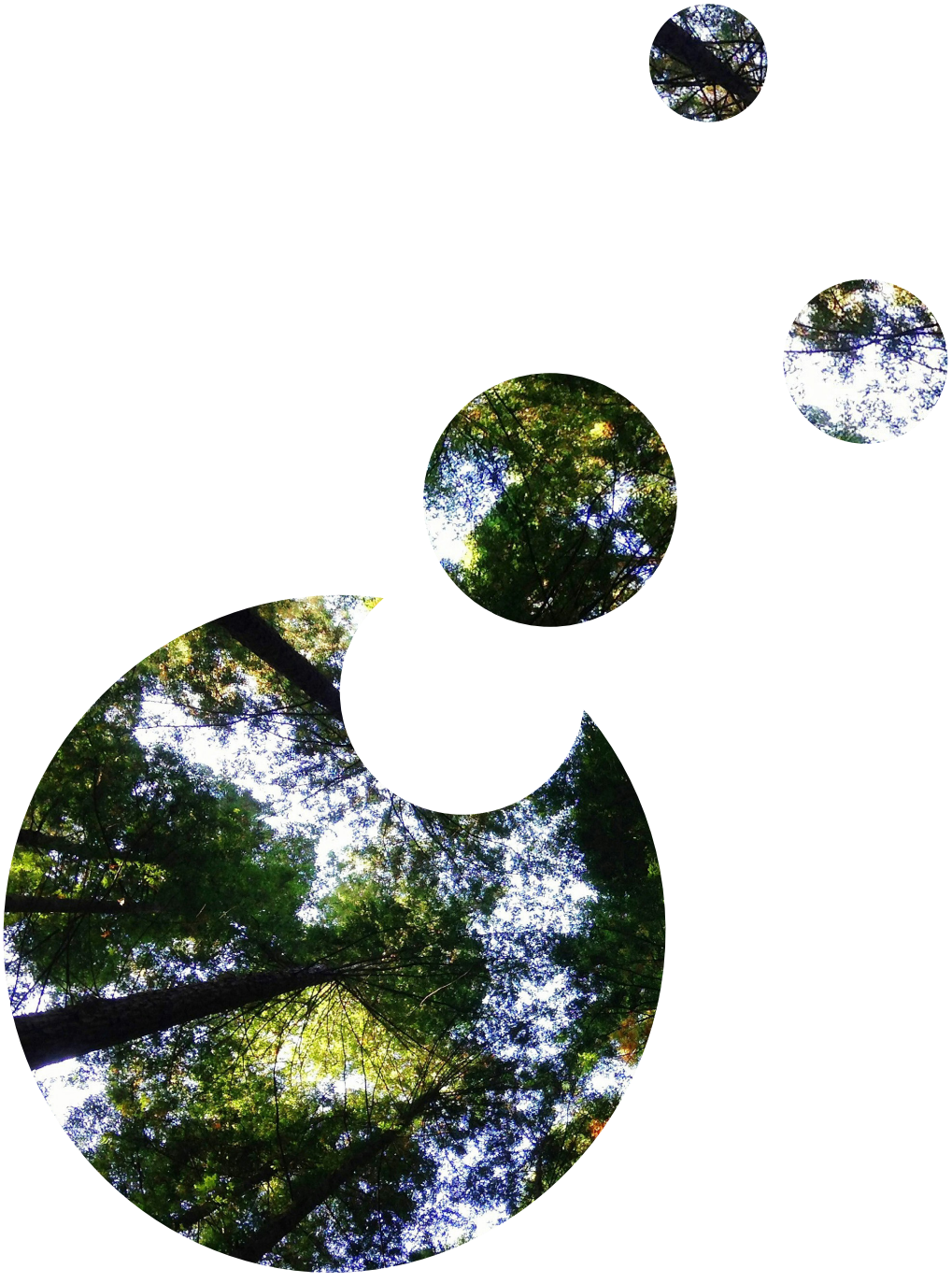
Enjeu environnemental

o Empreinte carbone

Nous avons réalisé un bilan carbone de notre entreprise en 2024 et souhaitons désormais nous appuyer sur les résultats obtenus pour mettre en œuvre des actions concrètes visant à améliorer notre performance environnementale.

o Mobilité durable

Dans le cadre de notre démarche de mobilité responsable, nous mettrons en place un forfait mobilité durable en 2025, afin de favoriser des alternatives écologiques et de réduire notre empreinte carbone liée aux déplacements professionnels.



acelys

Services Numériques

418 Rue du Mas de Verchant,
34000 Montpellier

04 67 15 50 15

contact@acelys.fr